



TERMOS E CONDIÇÕES (SERVIÇO)

WWW.MEDINVICTA.COM

PREÂMBULO:

1. Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Nunes Pereira Gonçalves & Irmão, Lda., com sede na Praça 9 de Abril 65-3º, número de identificação fiscal 513 775 609 e contacto +351 914 361 626, doravante designada por “Medinvicta” e as pessoas que desejem efetuar compras através do website <https://www.medinvicta.com>, doravante designadas por "Utilizador".
2. As partes acordam que as compras efetuadas através do website <https://www.medinvicta.com> serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website <https://www.medinvicta.com>
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

- O Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão do processo de compra apresentado no website <https://www.medinvicta.com>, adicionando o(s) produto(s) ou serviço(s) que pretende encomendar ao cesto de compras:
- Para enviar a sua encomenda o Utilizador deverá:
 - a) Registar-se no website <https://www.medinvicta.com>, fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.
 - b) Efetuar o “login” (facultando uma combinação de e-mail e palavra passe escolhidas pelo Utilizador no ato de registo).
 - c) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de término da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma



de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).

- A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.
- A Medinvicta honrará as encomendas recebidas online. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço a Medinvicta compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.
- Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.
- Caso o pagamento da fatura não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo indicado, a encomenda não será garantida.

ARTIGO 3 – PAGAMENTO

- No website <https://www.medinvicta.com>, a Medinvicta propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via **Easypay - Instituição de Pagamento Lda**:
 - a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard)
 - b) MB Way;
 - c) Referência Multibanco;
 - d) Transferência;



- No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

- A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.



ARTIGO 5 – PREÇOS

- Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.
- Caso se verifique um aumento do Preços de algum serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

- O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela Nunes Pereira Gonçalves & Irmão, Lda. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto geral@medinvicta.pt, até 14 dias após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pela Medinvicta, pelo mesmo meio de comunicação.
- Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.
- A Medinvicta compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 dias.

ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da Medinvicta e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.
- O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.